



## **PLAN DE BIOSEGURIDAD FRENTE AL VIRUS SARS-COV2 PARA DISMINUIR AL MAXIMO LOS RIESGOS DE CONTRAER LA ENFERMEDAD COVID-19 DURANTE LA LOGISTICA DE TRANSFER IN & OUT ASI COMO DURANTE LA VISITA EN LA RESERVA NATURAL PALMARI**

Por medio del presente texto queremos presentar nuestra propuesta y consideraciones que toda agencia de viaje y operador debe tener como material informativo ante sus potenciales clientes, que cada huésped merece conocer y que ha sido cuidadosamente investigado y armado en consenso con todo el equipo laboral, no solo en la agencia/operadora principal, sino también con nuestro personal en Leticia y el centro de visitantes; obvio, si alguno de las agencias de viaje y operadores encuentra ideas o consideraciones adicionales – con certeza otros destinos similares tendrán buenas ideas y soluciones – estamos muy interesados en conocerlas, estudiar su viabilidad y opción de implementación en la Reserva Natural Palmari para luego incluirlas.



### Aeropuerto Internacional “Alfredo Vásquez Cobo” en Leticia (Colombia) & Aeropuerto Internacional en Marco Tabatinga (Brasil) & puerto fluvial en Santa Rosa (Perú)



Nuestro personal que los recibirá y acompañará, estará usando tapabocas, portará gel anti-bacterial para su utilización por nuestros huéspedes y todo otro equipo o insumo de bioseguridad según las reglamentaciones vigentes del momento. Así mismo, velará y asistirá a nuestros clientes para cumplir cualquier requerimiento adicional que sea exigido por las autoridades o personal del aeropuerto.

Aclaremos que es responsabilidad de cada huésped portar su propio tapa-bocas y respetar el distanciamiento hacia otras personas presentes.

### Oficina “Migración” en el aeropuerto “Alfredo Vásquez Cobo” en Leticia (Colombia) & oficina de la autoridad de frontera peruana en el puerto fluvial en Santa Rosa (Perú)

Nuestro personal que los recibió y está acompañando velará por que cada visitante cumpla con los requisitos de bioseguridad exigidos por esta autoridad al ingreso a su oficina, como lo son el uso del tapabocas, la utilización de gel anti-bacterial y respetar el distanciamiento hacia otras personas presentes.



### Medios de transporte (taxis privados o coches privados) en el trayecto desde la oficina de “Migración” en el aeropuerto de Leticia (Colombia) & oficina de la autoridad de frontera peruana en el puerto fluvial en Santa Rosa (Perú) y hasta la sede de la “Policía Federal” en Marco Tabatinga (Brasil)



Previo a la recepción de los huéspedes, los vehículos pasarán por un aseo de desinfección riguroso y cada uno portará gel anti-bacterial. Aun así, cada vehículo estará implementado con una separación plástica o acrílica para separar a los turistas del conductor y se transportará únicamente pasajeros en la banca trasera del coche, máximo dos por vehículo y el conductor ayudará a recordar a los pasajeros de utilizar continuamente el tapabocas y a no descender del coche sin tenerlo puesto correctamente.

### Oficina de la sede de la “Policía Federal” en Marco Tabatinga (Brasil)

Nuestro personal que los recibió y está acompañando, cuidará que cada visitante cumpla con los requisitos de bioseguridad exigidos por esta autoridad al ingreso a su oficina, como lo son el uso del tapabocas, la utilización de gel anti-bacterial y respetar el distanciamiento hacia otras personas presentes.

### Medios de transporte (taxis privados o coches privados) en el trayecto desde la oficina de la sede de la “Policía Federal” en Marco Tabatinga (Brasil) hasta el muelle fluvial en Marco Tabatinga (Brasil)

Previo a la recepción de nuestros huéspedes, los vehículos pasarán por un aseo de desinfección riguroso y cada uno portará gel anti-bacterial. Aun así, cada vehículo estará implementado con una separación plástica o acrílica para separar a los turistas del conductor y se transportará únicamente pasajeros en la banca trasera del coche, máximo dos por vehículo y el conductor ayudará a recordar a los pasajeros de utilizar continuamente el tapabocas y a no descender del vehículo sin tenerlo puesto correctamente.



### Medios de transporte fluvial en lanchas públicas desde el puerto en Tabatinga (Brasil) hasta el puerto fluvial en Benjamín Constant (Brasil)

Previo a la embarcada de cada huésped insistiremos que la lancha deberá estar debidamente aseada y desinfectada, así como el equipaje embodegado en dicha lancha con suficiente distanciamiento al nuestros huéspedes. El uso del gel anti-bacterial será de uso imperativo por cada huésped, se revisará e insistirá que en dicha lancha se respete el debido distanciamiento personal y que el piloto/motorista deberá portar correctamente su tapabocas durante la totalidad del trayecto.



Durante el transfer en el muelle fluvial en Benjamin Constant de los visitantes de la lancha pública a nuestro bote privado, previamente aseado y desinfectado, se desinfectará cada pieza de equipaje antes de embodegarla en el bote, se le entregará un chaleco salva-vidas desinfectado a cada huésped, el uso del gel anti-bacterial será de uso imperativo por cada huésped previo ingreso a nuestro bote privado, se

recomendará que se respete el debido distanciamiento personal y se revisará que el piloto/motorista porte correctamente su tapabocas durante la totalidad del trayecto.

Medios de transporte fluvial en **nuestros botes privados** desde el puerto en Marco Tabatinga (Brasil), el puerto en Benjamín Constant (Brasil) y hasta el centro de visitantes de la Reserva Natural Palmari (Brasil)

Durante el transfer en el muelle fluvial en Marco Tabatinga (Brasil) o Bejamín Constant (Brasil) de los visitantes a nuestro bote privado previamente aseado y desinfectado, se desinfectará cada



pieza de equipaje antes de embodegarla en el bote, se le entregará un chaleco salva-vidas desinfectado a cada huésped, el uso del gel anti-bacterial será de uso imperativo por cada huésped previo ingreso a nuestro bote privado, se recomendará que se respete el debido distanciamiento personal y se revisará que el piloto/motorista porte correctamente su tapabocas durante la totalidad del trayecto.

Arribo al muelle de la Reserva Natural Palmari

Al momento del arribo de nuestro bote privado al muelle de la Reserva Natural Palmari, cada visitante bajará del bote y en el mismo muelle, antes de ingresar al centro de visitantes de la Reserva Natural Palmari será desinfectado, igualmente cada pieza del equipaje.

Recepción en el centro de visitantes de la Reserva Natural Palmari

Al ingresar al centro de visitantes se dará la charla usual corta de bienvenida por nuestro equipo de voluntarios, charla a la cual se le han incorporado los siguientes nuevos apartes respecto a nuestra creación de las siguientes medidas de bioseguridad:



-Horarios fijos del desayuno y cena con el fin de reducir el movimiento del personal de cocina, voluntarios y huéspedes en las áreas competentes; se excluye el almuerzo, el cual por los diferentes tiempos de las actividades se servirá de manera más flexible.

-Demostración de la demarcación en el restaurante respecto al distanciamiento recomendado, aclarando que presentamos esta opción como una medida no-obligatoria sino a decisión de cada huésped o grupo de huéspedes, siempre y cuando no tenga injerencia o afecte los deseos de otros visitantes presentes.

-Entrega de una hamaca y dos guindos de uso personal e intransferible a cada huésped para ser utilizada en las áreas comunes, terrazas y balcones de las cabañas.



-Hacer uso de la zona de desinfección a gusto libre pero ojalá tras cada retorno de una actividad, previa sentada a la mesa y que consta de un dispensador de gel anti-bacterial y un atomizador con alcohol.

-Recomendación a los huéspedes alojados en la maloca y enramada comunales de mantener la distancia entre las hamacas (enramada) y camas (maloka), tal como fueron dispuestas por nuestro personal de mucamas.



## Retorno de la Reserva Natural Palmari a Tabatinga (Brasil) & Leticia (Colombia) & Santa Rosa (Perú)

La logística y modus operandi que se aplicará al retorno cumplirá con los mismos procesos y la misma rigurosidad que todo lo descrito en los apartes anteriores describiendo el arribo.

### Generalidades ya en parte expuestas con anterioridad pero que creemos importante que cada agencia/operadora conozca y transmita a sus clientes:

- a) Garantizamos la desinfección del equipo laboral y voluntarios en todo momento y su utilización de las medidas de protección necesarias.
- b) Las zonas sanitarias de las áreas comunes, privadas y zonas sociales serán aseadas y desinfectadas periódicamente.
- c) Todos los insumos y equipos que sean utilizados por los turistas serán debidamente desinfectados antes y después de cada actividad.
- d) Las zonas de contacto frecuente también serán periódica y oportunamente desinfectadas.
- e) En las zonas de descanso comunes (“enramada” y “maloka”), las hamacas y camas estarán adecuadamente separadas garantizando el distanciamiento recomendado.
- f) Se manejará un porcentaje adecuado de visitantes que escojan el alojamiento en la *maloka* o *enramada* con el fin de garantizar el distanciamiento recomendado.
- g) Para las actividades que contemplen una pernoctada en la jungla, cada persona recibirá su propio vaso, plato y juego de cubiertos además de hamaca, mosquitero, lona y ropa de cama, las cuales serán de uso exclusivo para ese huésped durante toda la actividad.
- h) Recomendamos a corto y mediano plazo que toda actividad que involucre la visita a las comunidades cercanas sea desestimada por nuestros huéspedes – dicha(s) visita(s) será(n) una decisión personal de cada visitante y también el guía adjudicado a dicho(s) visitante(s) tendrá la libertad de decidir si lo(s) acompaña al interior de la comunidad escogida o si lo(s) acompaña y espera solo hasta las afueras de dicha comunidad.



### Generalidades ya en parte expuestas con anterioridad pero que creemos importante que cada visitante y que cada huésped conozca y tenga presente:

- a) Se recomienda a los huéspedes utilizar las medidas de aseo y desinfección al retorno de cada actividad.
- b) Se recomienda a cada huésped respetar el distanciamiento recomendado al guindar su hamaca personal en las áreas sociales, terrazas y balcones.
- c) Se recomienda a los huéspedes respetar el distanciamiento recomendado al sentarse en las mesas del área del restaurante.
- d) Se torna indispensable que cada huésped realmente porte y utilice sus propios insumos básicos, como lo son la cantimplora, linterna “*manos libre*” frontal, capa de lluvia, botas de caucho y afines con el fin de reducir/evitar el riesgo de convertirse en transmisor directo del virus.





e) Aún cuando en el área social nuestros huéspedes encontrarán libros que describen todo el portafolio de actividades en 4 idiomas, más libros y afiches que ilustran y nombran muchas especies de la fauna de nuestra región, recomendamos que utilicen y se remitan a dichos archivos en formato .PDF desde sus teléfonos celulares, *l-pads* u otros equipos electrónicos a los cuales les hemos enviado todo este material unos pocos días antes de su arribo a la *Reserva Natural Palmari*.

f) Recomendamos a corto y mediano plazo que toda actividad que involucre la visita a las comunidades cercanas sea desestimada por nuestros huéspedes – dicha(s) visita(s) será(n) una decisión personal de cada visitante y también el guía adjudicado a dicho(s) visitante(s) tendrá la libertad de decidir si lo(s) acompaña al interior de la comunidad escogida o si lo(s) acompaña y espera solo hasta las afueras de dicha comunidad.

g) Respecto al consumo de la bebida alcohólica “*caipirinha*” cada huésped deberá estar alerta de utilizar únicamente el vaso designado exclusivamente para el; el grupo de consumidores deberán elegir entre ellos a un “*bar-man/mujer designado/a*” quien será el/la único/a en servir y re-llenar los vasos desde la jarra.



**FRENTE AL VIRUS SARS-COV2 Y PARA DISMINUIR AL MAXIMO LOS RIESGOS DE CONTRAER LA ENFERMEDAD COVID-19 RECOMENDAMOS CON MAYOR PRIORIDAD LAS SIGUIENTES TRES ACCIONES:**

- CUMPLA CON EL DISTANCIAMIENTO MINIMO ANTE OTROS HUESPEDES Y PERSONAL-
- LAVESE LAS MANOS CON FRECUENCIA CON ABUNDANTE JABON ANTIBACTERIAL-
- USE EL TAPABOCAS SIEMPRE QUE ESTEN PRESENTES OTRAS PERSONAS-

